

## TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

---

### 1. PIRKIMO OBJEKTAS

---

- 1.1. SQL Server infrastruktūros analizė, atnaujinimas ir konsolidavimas:
    - 1.1.1. Esamos infrastruktūros analizė;
    - 1.1.2. Esamos SQL Server 2005 (Microsoft Dynamics NAV 2009) serverio versijos atnaujinimas į galimą aukščiausią suderinamą versiją ir veiklos tęstinumo užtikrinimas;
    - 1.1.3. 9 produkcinių SQL Server 2008R2/2012/2014 serverių konsolidavimas ir migravimas į galimą aukščiausią suderinamą versiją;
    - 1.1.4. 9 testavimo aplinkų SQL Server 2008R2/2012/2014 konsolidavimas ir migravimas į Microsoft SQL Server galimą aukščiausią suderinamą Developer versiją.
- 

### 2. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS /CHARAKTERISTIKA/

---

- 2.1. Paslaugų preliminarai apimtis – 19 virtualių serverių (serverių skaičius prieš/po analizės gali nežymiai kisti).
  - 2.2. Sutarties terminas – 6 (šeši) mėnesiai. Paslaugų teikimo trukmė – 5 (penki) mėnesiai. Paskutinis mėnuo skirtas Sąskaitos apmokėjimui.
  - 2.3. Pirkimo objektas neskaidomas į dalis, todėl Paslaugų teikėjas privalo teikti pasiūlymą visai nurodytai pirkimo objekto apimčiai.
- 

### 3. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO VIETA

---

- 3.1. UAB „Vilniaus vandenys“ Paslaugų teikėjo, teikiančio tarnybinių stočių nuomos paslaugą, duomenų centras.
- 

### 4. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

---

- 4.1. Paslaugų teikėjas, **ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo sutarties įsigaliojimo dienos**, turi paruošti ir su Pirkėju suderinti preliminarų infrastruktūros analizės, atnaujinimo ir konsolidavimo darbų planą.
- 4.2. Infrastruktūros darbai turi būti atlikti panaudojant Pirkėjo turimas licencijas, nedidinant jų kiekio.
- 4.3. Paslaugų teikėjas turi atlikti esamos infrastruktūros analizę:
  - 4.3.1. Atlikti SQL Server infrastruktūros serverių naudojamų resursų patikrinimą;
  - 4.3.2. Atlikti SQL Server infrastruktūros serverių versijų, vietovių ir autentifikavimo metodų patikrinimą;
  - 4.3.3. Atlikti SQL Server infrastruktūros serverių duomenų bazių konfigūracijos patikrinimą;
  - 4.3.4. Atlikti SQL Server infrastruktūros serverių užduočių, rezervinio kopijavimo ir kt. konfigūracijos patikrinimą;
  - 4.3.5. Atlikti SQL Server infrastruktūros serverių 5 darbo dienų greitaveikos rodiklių surinkimą ir pateikti apdorotų duomenų minimalias, vidutines ir maksimalias reikšmes;
  - 4.3.6. Atlikti užsakovo SQL Server infrastruktūros serverių licencijavimo auditą;
  - 4.3.7. Atlikti SQL Server serverių konsolidavimo vertinimą;
  - 4.3.8. Pateikti bei su Pirkėju suderinti analizės dokumentą su rekomendacijomis dėl naujų SQL Server aplinkų diegimo, atnaujinimo, bei konsolidavimo.
- 4.4. Paslaugų teikėjas, remiantis atliktos analizės rezultatais, turi paruošti detalų infrastruktūros atnaujinimo ir konsolidavimo darbų planą ir suderinti jį su Pirkėju.
- 4.5. Paslaugų teikėjas turi atlikti detaliame darbų plane numatytus darbus:
  - 4.5.1. Konsoliduoti SQL serverių duomenų bazes;
  - 4.5.2. Pritaikyti naujas virtualizavimo platformos ir SQL serverio funkcionalumo savybes;
  - 4.5.3. Perkelti visą aktualią informaciją iš esamos SQL Server serverių infrastruktūros į naująją;
  - 4.5.4. Užtikrinti sistemų naudotojų, aplikacijų prieigą prie atnaujintos SQL Server infrastruktūros ir jos duomenų bazių;
  - 4.5.5. Atlikti SQL serverių duomenų bazių, naudotojų paskyrų, užduočių ir kitų objektų migravimo darbus išsaugant esamų SQL Server serverių ir vietovių vardų taisykles;
  - 4.5.6. Atlikti atnaujintų, konsoliduotų SQL Server serverių pasiekiamumo testavimą;

- 4.5.7. Sistemoms, kurioms diegimo metu buvo pritaikytos SQL Server aukšto patikimumo savybės, papildomai turi būti atliktas veiklos tęstinumo užtikrinimo testavimas.
- 4.6. Atnaujinta Microsoft SQL Server infrastruktūra turi būti apsaugota nuo išorinių ir vidinių grėsmių.
- 4.7. Paslaugų teikėjas turi turėti pagalbos tarnybą, kuri su Pirkėju galėtų raštu ir žodžiu bendrauti lietuvių kalba.
- 4.8. Paslaugų teikėjas turi turėti veikiančius ir aprašytus incidentų bei kreipinių valdymo procesus, atitinkančius IT paslaugų valdymo (ITIL ar lygiavertės metodikos) gerųjų praktikų rekomendacijas bei veikiantį internetinį portalą kreipiniams registruoti bei peržiūrėti.

---

## **5. SUTARTINIŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI**

---

- 5.1. **SQL serverio infrastruktūros atnaujinimas, diegimas ir konsolidavimas turi būti atliktas ne vėliau kaip per 120 kalendorinių dienų nuo sutarties įsigaliojimo dienos.**
- 5.2. Paslaugų teikėjas, suteikęs paslaugą, turi užtikrinti 30 kalendorinių dienų garantinę priežiūrą, kurios metu konsultuoti, spręsti su perkamų paslaugų objektu susijusius iškilusius incidentus ir kreipinius. Garantinis laikotarpis pradedamas skaičiuoti nuo galutinio paslaugų priėmimo ir perdavimo akto pasirašymo dienos. Garantinės priežiūros paslaugų kaina turi būti įtraukta į bendrą pasiūlymo kainą ir negali būti apmokestinta papildomai.
- 5.3. Garantinei priežiūrai turi būti taikomi paslaugos kokybės reikalavimai:
  - 5.3.1. Reakcijos į incidentus laikas: ne ilgiau kaip 1 (viena) valanda;
  - 5.3.2. Incidentų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos;
  - 5.3.3. Reakcijos į užklausas ir pakeitimus laikas: ne ilgiau kaip 4 (keturios) valandos;
  - 5.3.4. Užklausų ir pakeitimų išsprendimo laikas: ne ilgiau kaip 8 (aštuonios) valandos.
- 5.4. Visa projekto dokumentacija turi būti pateikta lietuvių kalba elektroninėje formoje visuotinai prieinamais duomenų failų formatais: .pdf, .docx, .xps. Projekto dokumentacijoje gali būti naudojamos schemos ir ekrano atvaizdai anglų kalba.

---

## **6. PIRKĖJO ĮSIPAREIGOJIMAI**

---

- 6.1. Pirkėjas įsipareigoja Paslaugų teikėjui suteikti visas esamas sąlygas (prieiga prie virtualių serverių, prieiga prie Active directory, naujų virtualių mašinų sukūrimas), kurios reikalingos Paslaugų atlikimui įgyvendinti.